

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY POŚREDNIKA KREDYTU KONSUMENCKIEGO

Pośrednik kredytowy:	Dane identyfikacyjne:
Adres:(siedziba)	ul. Wincentego Rzymowskie 30/402, 02-697 Warszawa
Numer telefonu:(informacja ta ma charakter opcjonalny)	22 290 81 81
Adres poczty elektronicznej:(informacja ta ma charakter opcjonalny)	biuro@finreal.pl
Adres strony internetowej:(informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.finreal.pl
Numer w Rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego	RPK041864
Zakres umocowania pośrednika kredytowego	<ol style="list-style-type: none"> Pośrednik oświadcza, że wykonuje działania wyłącznie we własnym imieniu. Nie jest związany umowami z Bankami ani instytucjami finansującymi. W związku z tym nie pobiera od nich wynagrodzenia z tytułu pośrednictwa kredytowego. Art., 28 Ustawy o kredycie konsumenckim nie ma zastosowania Finreal sp. z o.o. jest umocowany przez Klienta do dokonywania czynności związanych z pośrednictwem finansowym przy zawarciu przez Klienta umowy o kredyt/pożyczkę. Pośrednik zobowiązuje się do przekazania informacji Klientowi o wysokości opłat związanych z świadczoną usługą pośrednictwa kredytowego w odniesieniu do wykonania postanowień rodz. 2 Ustawy o kredycie konsumenckim z dn. 12.05.2011 roku. Obowiązek informacyjny spoczywa na Kredytodawcy, gdyż pozostałe koszty wynikające z zawarcia umowy o kredyt konsumencki nie są Pośrednikowi znane.
Wynagrodzenie pośrednika kredytu konsumenckiego	Pośrednik otrzymuje wynagrodzenie od Klientów na podstawie zawartej umowy pośrednictwa kredytowego.
Procedury składania skarg i reklamacji	<p>Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji zostały określone w regulaminie Finreal sp. z o.o. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.finreal.pl, w siedzibie firmy, jest załącznikiem do umowy ramowej pośrednictwa kredytowego.</p> <p>Sposoby przekazywania reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> Telefonicznie na numer 22 290 81 81 dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00. W siedzibie spółki Finreal sp. z o.o. Ul. Wincentego Rzymowskiego 30/402, 02-697 Warszawa. Listownie na adres korespondencyjny spółki Finreal sp. z o.o. Ul. Wincentego Rzymowskiego 30/402, 02-697 Warszawa Wysłanie reklamacji za pomocą poczty e-mail na adres: biuro@finreal.pl